



CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Telefonía Fija
Año:	2023

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas/Total de Llamadas	Local	>=95.00%	96.64%	97.22%	98.46%	98.28%	96.69%	96.97%	98,73%	97.04%	98.39%	96.95%	
		LDN		No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
		LDI	-	81.13%	90.91%	100.00%	94.12%	100.00%	84.62%	88.89%	100.00%	92.00%	100.00%	
	ASR Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	-	73.76%	71.18%	94.42%	88.06%	87.77%	93.43%	85.50%	94.15%	91.98%	87.60%	
		101	>= 70.00%	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		102		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		103		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		104		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		108		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		109		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		1XY		100%	100%*	100%*	100%	100%*	100.00%	100%*	100.00%	100.00%	100%*	
		19XX	-	100%	100%*	100%*	100%	100%*	100.00%	100%*	100.00%	100%*	100.00%	
		0800XXXX	-	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%	91.38%	100.00%	100.00%	100.00%	
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=1.60%	0.00%	0.51%	0.17%	0.21%	0.21%	0.63%	0.21%	0.63%	0.42%	0.21%		

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Acceso a internet
Año:	2023

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=2.00%	1.69%	1.63%	1.87%	1.35%	1.32%	1.13%	1.41%	1.11%	1.14%	1.17%		
Tasa de Ocupacion de enlaces	https://monitoreo.gtdperu.pe/profile													

* No se registraron llamadas.