



CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Telefonía Fija
Año:	2023

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas/Total de Llamadas	Local	$\geq 95.00\%$	96.64%	97.22%	98.46%	98.28%								
		LDN		No aplica	No aplica	No aplica	No aplica								
		LDI		-	81.13%	90.91%	100.00%	94.12%							
	ASR Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	-	73.76%	71.18%	94.42%	88.06%								
		101	$\geq 70.00\%$	100%*	100%*	100%*	100%*								
		102		100%*	100%*	100%*	100%*								
		103		100%*	100%*	100%*	100%*								
		104		100%*	100%*	100%*	100%*								
		108		100%*	100%*	100%*	100%*								
		109		100%*	100%*	100%*	100%*								
		1XY		100%	100%*	100%*	100%								
		19XX		-	100%	100%*	100%*	100%							
		0800XXXX		-	100%	100%	100%	100%							
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio		$\leq 1.60\%$	0.00%	0.51%	0.17%	0.21%								

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Acceso a internet
Año:	2023

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	$\leq 2.00\%$	1.69%	1.63%	1.87%	1.35%								
Tasa de Ocupación de enlaces	https://monitoreo.gtdperu.pe/profile													

* No se registraron llamadas.