



## CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Telefonía Fija
Año:	2019

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas/Total de Llamadas	Local	>=95.00%	98.78%	99.75%	99.60%	98.98%	99.71%	99.56%	99.51%	99.44%	99.32%	97.95%	98.53%	96.94%	
		LDN		No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		LDI	-	93.33%	93.75%	90.41%	95.41%	88.68%	84.78%	95.76%	91.07%	97.14%	77.78%	86.96%	92.21%	
	ASR Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	-	84.12%	75.58%	88.12%	87.33%	87.33%	93.44%	91.83%	84.49%	80.40%	77.07%	76.66%	95.06%	
		101	>= 70.00%	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		102		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		103		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		104		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		108		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		109		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
1XY		100%		99.85%	100%	100.00%	99.82%	99.62%	99.82%	99.63%	99.80%	100%	100%	100%		
19XX	-	100%		100%	100%*	100%	100%	100%*	100%	100%	100%	100%	100%*			
0800XXXX	-	100%	100%	100%	88.89%	87.50%	100%	100%	100%	100%	86.67%	80%	100%			
Tasa de Incidencias de Fallas	Tasa de Incidencias de Fallas	<=1.60%	0.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Acceso a internet
Año:	2019

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=2.00%	0.61%	0.81%	0.96%	1.02%	0.87%	0.64%	1.27%	0.94%	0.79%	1.35%	1.36%	1.30%
Tasa de Ocupacion de enlaces	<a href="https://monitoreo.gtdperu.pe/profile">https://monitoreo.gtdperu.pe/profile</a>													

\* No se registraron llamadas.