



CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Telefonía Fija
Año:	2018

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas/Total de Llamadas	Local	>=95.00%	97.12%	96.40%	97.57%	97.07%	96.56%	98.22%	99.74%	97.48%	97.90%	99.07%	98.18%	99.48%	
		LDN		No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		LDI	-	81.25%	85.71%	90.48%	74.19%	100%	75%	81.82%	100%	73.08%	90.91%	77.78%	82.35%	
	ASR Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	-	75.82%	92.55%	83.24%	81.89%	72.49%	83.17%	82.42%	82.07%	87.80%	84.60%	87.52%	98.19%	
		101	>= 70.00%	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		102		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		103		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		104		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		108		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		109		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
1XY	100%	99.81%		100%	99.85%	99.82%	99.65%	100%	99.44%	97.64%	100%	99.83%	100%			
19XX	-	100%	87.50%	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%	100%	100%			
0800XXXX	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93.33%	96.00%	100%	100%	100%	83.33%		
Tasa de Incidencias de Fallas	Tasa de Incidencias de Fallas	<=1.60%	0%	0.31%	0.31%	0.30%	0.60%	0.30%	0.30%	0.00%	0.29%	0.00%	0.28%	0.00%		

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Acceso a internet
Año:	2018

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=2.00%	1.37%	1.64%	1.92%	1.94%	1.65%	1.89%	1.55%	1.61%	1.32%	1.17%	1.34%	1.50%
Tasa de Ocupacion de enlaces	https://monitoreo.gtdperu.pe/profile													

* No se registraron llamadas.