



## CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Telefonía Fija
Año:	2017

INDICADOR	FORMULA	META	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas/Total de Llamadas	Local	>=95.00%	98.96%	97.38%	99.22%	98.64%	98.84%	98.23%	98.40%	98.32%	96.33%	98.77%	
		LDN		No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		LDI		-	83.33%	72.22%	85.71%	88.89%	81.82%	77.27%	73.68%	93.75%	81.25%	75.76%
	ASR Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.		-	0.00%	78.87%	85.59%	77.55%	80.32%	84.38%	84.34%	89.48%	72.83%	78.58%
		101	>= 70.00%		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		102		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		103		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		104		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		108		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
		109		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	
1XY	100%	99.73%		99.85%	97.89%	98.65%	100%	98.38%	99.74%	99.58%	100%			
19XX		-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Tasa de Incidencias de Fallas	Tasa de Incidencias de Fallas	<=1.60%	0.00%	0.31%	0.62%	0.31%	0.31%	0.00%	0.31%	0.00%	0.31%	0.31%		

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Acceso a internet
Año:	2017

INDICADOR	FORMULA	META	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=2.00%	2.02%	2.04%	1.74%	2.03%	1.74%	1.88%	1.57%	1.39%	1.66%	1.92%
Tasa de Ocupacion de enlaces	<a href="http://trafficview.digitalway.com.pe/">http://trafficview.digitalway.com.pe/</a>											

\* No se registraron llamadas.