



## CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Telefonía Fija
Año:	2024

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas/Total de Llamadas	Local	>=95.00%	98.25%	97.06%	98.89%								
		LDN		No aplica	No aplica	No aplica								
		LDI	-	98.08%	88.88%	94.87%								
	ASR Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	TELEFÓNICO A DEL PERÚ S.A.A.	-	91.15%	75.56%	94.75%								
		101	>= 70.00%	100%*	100%*	100%*								
		102		100%*	100%*	100%*								
		103		100%*	100%*	100%*								
		104		100%*	100%*	100%*								
		108		100%*	100%*	100%*								
		109		100%*	100%*	100%*								
1XY	93.25%	100%		100%										
19XX	-	100%*	100%*	100%*										
0800XXXX	-	100%	93.33%	97.98%										
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=1.60%	0.41%	0.41%	1,08%									

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Acceso a internet
Año:	2024

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=2.00%	1.14%	0.99%	0,24%									
Tasa de Ocupacion de enlaces	<a href="https://monitoreo.gtdperu.pe/profile">https://monitoreo.gtdperu.pe/profile</a>													

\* No se registraron llamadas.