



## CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Telefonía Fija
Año:	2022

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas/Total de Llamadas	Local	>=95.00%	98.33%	97.20%	97.71%	96.90%	99.23%	96.75%	97.67%	98.17%	95.17%	98.37%	97.46%	96.94%	
		LDN		No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
		LDI	-	100.00%	100.00%	93.75%	100.00%	84.38%	97.92%	95.45%	91.86%	88.46%	77.07%	91.67%	92.86%	
	ASR Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	-	92.90%	97.69%	97.83%	97.91%	97.16%	96.06%	95.00%	93.33%	93.72%	89.28%	91.67%	86.34%	
		101	>= 70.00%	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		102		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		103		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		104		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		108		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		109		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		1XY		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		19XX	-	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100.00%
		0800XXXX	-	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.91%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=1.60%	0.00%	1.06%	1.29%	0.00%	0.00%	0.79%	0.26%	0.72%	0.23%	0.22%	0.21%	0.00%		

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Acceso a internet
Año:	2022

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=2.00%	1.98%	1.88%	1.92%	1.93%	1.61%	1.73%	1.79%	1.25%	1.44%	1.62%	1.50%	1.15%
Tasa de Ocupacion de enlaces														

<https://monitoreo.gtdperu.pe/profile>

\* No se registraron llamadas.