



CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Telefonía Fija
Año:	2021

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas/Total de Llamadas	Local	>=95.00%	96.68%	95.36%	96.36%	95.63%	95.74%	95.73%	97.45%	96.83%	95.51%	96.25%	96.04%	97.38%	
		LDN		No aplica												
		LDI	-	100.00%	75.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.33%	100.00%	100.00%	88.24%
	ASR Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	-	72.51%	97.83%	92.80%	86.73%	94.52%	93.36%	91.77%	96.55%	98.99%	88.02%	88.61%	83.74%	
		101	>= 70.00%	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		102		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		103		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		104		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		108		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		109		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
		1XY		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*
19XX	-	100%		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%	100%	100%	100%	100%	
0800XXXX	-	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=1.60%	0.09%	0.14%	1.15%	0.13%	0.10%	0.29%	0.44%	0.15%	0.20%	0.11%	0.25%	0.13%		

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Acceso a internet
Año:	2021

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=2.00%	1.82%	1.76%	1.87%	1.92%	1.66%	1.90%	1.63%	1.74%	1.48%	1.97%	1.43%	1.17%
Tasa de Ocupacion de enlaces	https://monitoreo.gtdperu.pe/profile													

* No se registraron llamadas.