



CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

| | |
|-----------|----------------|
| Empresa: | GTD Perú S.A |
| Servicio: | Telefonía Fija |
| Año: | 2020 |

| INDICADOR | FORMULA | META | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SETIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | | |
|-------------------------------|--|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Tasa de Llamadas Completadas | Llamadas Completadas/Total de Llamadas | Local | >=95.00% | 97.28% | 96.61% | 98.15% | 95.83% | 98.89% | 97.89% | 98.66% | 97.84% | 97.64% | 98.01% | 96.73% | 97.25% | |
| | | LDN | | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| | | LDI | | - | 100.00% | 75.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 93.33% | 100.00% | 88.24% |
| | ASR Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas | TELEFÓNICO A DEL PERÚ S.A.A. | - | 82.38% | 95.97% | 96.72% | 98.76% | 95.94% | 83.84% | 95.48% | 87.02% | 94.89% | 96.40% | 98.76% | 98.94% | |
| | | 101 | >= 70.00% | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* |
| | | 102 | | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* |
| | | 103 | | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* |
| | | 104 | | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* |
| | | 108 | | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* |
| | | 109 | | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* |
| | | 1XY | | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* | 100%* |
| 19XX | | - | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 0800XXXX | - | 100% | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| Tasa de Incidencias de Fallas | Tasa de Incidencias de Fallas | <=1.60% | 0.82% | 1.23% | 0.39% | 0.21% | 0.29% | 0.42% | 0.36% | 1.15% | 0.98% | 0.58% | 0.22% | 0.39% | | |

| | |
|-----------|-------------------|
| Empresa: | GTD Perú S.A |
| Servicio: | Acceso a internet |
| Año: | 2020 |

| INDICADOR | FORMULA | META | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SETIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE |
|-------------------------------|---|---------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|
| Tasa de Incidencias de Fallas | Avería Reportadas / Líneas en Servicio | <=2.00% | 1.78% | 1.56% | 0.76% | 0.39% | 0.95% | 0.42% | 0.55% | 1.01% | 1.17% | 0.72% | 1.25% | 0.86% |
| Tasa de Ocupacion de enlaces | https://monitoreo.gtdperu.pe/profile | | | | | | | | | | | | | |

* No se registraron llamadas.