

CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO POSTPAGO

	≠	<i>-</i>		
4 \	¿QUÉ ES	TACC	ONITO	TANDO
	:() F F	$\Delta \Delta $		$\mathbf{I} \Delta \mathbf{N} \mathbf{I} \mathcal{M} \mathcal{M}$
	/QUL L			II AII DU.

La empresa con domicilio en

el servicio de acceso a Internet fijo Postpago (el servicio).
2) DATOS DEL ABONADO
Nombre/ Razón Social:
Tipo y número de documento de identificación:
Nacionalidad:
Representante legal o apoderado:
Tipo y número de documento de identificación
del representante legal o apoderado:
Correo para recibir comunicaciones y recibos:
Número de contacto:
Dirección de Instalación:
Dirección de facturación:

🤳 3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario:

Servicio Satelital Bussiness ____TB

Nombre de la Promoción:

Nuevo servicio Migración

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija	X	Mensual		Anual S/	
------------	---	---------	--	----------	--

El pago se realiza por:

Mes vencido Adelantado __X___

Costo de reconexión por falta de pago: S/ 100

Último día de pago: de cada mes ¿Existe plazo de permanencia?:

Sí.	6	meses	No

Тэ	rifa	d۵	insta	lació	'n.
1 7	rna	α	insta	เลตต	m

Al contado: S/ 2,528

Financiado: S/ en cuotas.

Detalle de la instalación:

Todos los precios incluyen IGV.

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Velocidad del Internet fijo:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.

Baja (Descarga		Subida (Carga) Mbp/s		
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada	
220	88	6	3	

🦰 6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza en el plazo máximo de 15 días hábiles desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 15 días hábiles.

7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- Tu recibo incluye la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- Tus recibos serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá de manera física a tu domicilio.
- Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago: (colocar enlace específico)
- En el primer recibo, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio

- hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- Si no pagas a tiempo tu recibo o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección "Información Abonados y Usuarios" de la página web (enlace específico) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.
- Debes conservar los equipos que instale la empresa sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con la empresa.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasiones a los equipos y/o infraestructura de propiedad de la empresa instalada en tu domicilio.

= ★ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- La empresa sólo podrá modificar este contrato por: a) Aumento o reducción de las tarifas y/o atributos del servicio datos, velocidad y/u otros; b) Aumento de beneficios.
- En caso aceptes un contrato adicional para la adquisición o financiamiento de un equipo terminal, la empresa no podrá aumentar la tarifa y/o reducir atributos hasta que finalice el plazo de dicho contrato.
- Previo al aumento de tarifas y/o reducción de atributos del servicio, la empresa te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio y otros).

Si no estás de acuerdo, podrá solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) BAJA DE TU SERVICIO

 Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles. También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? Sí No

Gratuito o Tarifa adicional: <u>S/ 711.00</u>

Ver la Política de Uso de Internet en:

https://www.gtdperu.com/documents/865051/0

/Politica de uso adecuado de internet.pdf

Canal telefónico Tagina web Centros de atención Tagina web Tagina web Av. Encalada 1152, Piso 14

La empresa realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

LA EMPRESA	ABONADO	
Fecha: / / (dd/mm/aaaa)	Hora: / / (hh/mm/ss)	
ANEXO -	CONTENIDO ADICIONAL	