

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

SERVICIO INTERNET DEDICADO

AÑO 2013

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Acceso a Internet	Averías reportadas / Líneas en Servicios	≤ 9%	5.97%	8.03%	9.35%	7.80%	9.15%	4.23%	11.69%	10.32%	10.98%	11.52%	8.93%	8.24%
Respuestas de operadores (RO)	LLlamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	513-3156	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		0800-1-9595	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de incidencia de fallas (TIF)	Averías Reparadas del total de averías reportadas	< 24 Horas	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		> 72 Horas	0%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tasa de ocupación de enlaces	http://trafico.digitalway.com.pe													