

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

SERVICIO : INTERNET DEDICADO

AÑO : 2011

INDICADOR	FÓRMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Acceso a Internet	Averías reportadas / Líneas en Servicios		≤ 9%	12.94%	12.64%	7.94%	7.87%	5.43%	12.77%	11.70%	8.42%	9.47%	10.53%	13.54%	9.00%
Respuestas de operadores (RO)	LLlamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	222-0999	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		0800-1-9595		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de incidencia de fallas (TIF)	Averías Reparadas del total de averías reportadas	< 24 Horas	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		> 72 Horas	0%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tasa de ocupación de enlaces	http://trafico.digitalway.com.pe														