

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

**SERVICIO** : INTERNET DEDICADO

**AÑO** : 2007

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
	Averías reportadas / Líneas en Servicios	=<9%	17.07%	10.98%	1.22%	9.76%	18.29%	4.88%	2.44%	9.76%	9.76%	18.18%	9.09%	23.64%
Respuestas de operadores (RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	222-0999	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		0800-1-1914		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.48%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de incidencia de fallas (TIF)	Averías Reparadas del total de averías reportadas	< 24 Horas		28.57%	33.33%	0.00%	75.00%	100.00%	100.00%	50.00%	62.50%	100.00%	100.00%	100.00%
		> 72 Horas		35.71%	66.67%	100.00%	25.00%	0.00%	0.00%	50.00%	37.50%	0.00%	0.00%	0.00%
*Tasa de ocupación de enlaces	<a href="http://trafico.digitalway.com.pe">http://trafico.digitalway.com.pe</a>													

**SERVICIO** : REDES PRIVADAS DE DATOS

**AÑO** : 2007

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
	Averías reportadas / Líneas en Servicios	=<9%	17.07%	10.98%	1.22%	9.76%	18.29%	4.88%	2.44%	9.76%	9.76%	18.18%	9.09%	23.64%
Respuestas de operadores (RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	222-0999	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		80011914		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.48%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de incidencia de fallas (TIF)	Averías Reparadas del total de averías reportadas	< 24 Horas		28.57%	33.33%	0.00%	75.00%	100.00%	100.00%	50.00%	62.50%	100.00%	100.00%	100.00%
		> 72 Horas		35.71%	66.67%	100.00%	25.00%	0.00%	0.00%	50.00%	37.50%	0.00%	0.00%	0.00%
*Tasa de ocupación de enlaces	<a href="http://trafico.digitalway.com.pe">http://trafico.digitalway.com.pe</a>													