CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

SERVICIO INTERNET DEDICADO

AÑO 2017

INDICADOR	FÓRMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Acceso a Internet	Averías reportadas / Líneas en Servicios		≤ 9%	9.00%	7.00%										
Respuestas de operadores (RO)	Llamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	513-3156	90%	100.00%	100.00%										
		0800-1-9595		100.00%	100.00%										
Tasa de incidencia de fallas (TIF)	Averías Reparadas del total de averías reportadas	< 24 Horas	100%	100.00%	100.00%										
		> 72 Horas	0%	00.00%	00.00%										
Tasa de ocupación de enlaces						http://trafficview.digitalway.com.pe/									

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Disponibilidad de servicio	Tiempo disponible del servicio / Tiempo total del periodo del servicio	> 99.0%	99.69%	100.00%										