



## CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

SERVICIO INTERNET DEDICADO

AÑO 2016

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Acceso a Internet	Averías reportadas / Líneas en Servicios	≤ 9%	4.20%	8.90%	4.00%	10.00%	3.00%	9.50%	3.40%	7.10%	9.60%	9.00%	5.90%	3.00%
Respuestas de operadores (RO)	Llamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	513-3156 0800-1-9595		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de incidencia de fallas (TIF)	Averías Reparadas del total de averías reportadas	100%	99.00%	98.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	< 24 Horas	100%	99.00%	98.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	> 72 Horas	0%	00.00%	00.00%	00.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tasa de ocupación de enlaces														

<http://trafficview.digitalway.com.pe/>

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Disponibilidad de servicio	Tiempo disponible del servicio / Tiempo total del periodo del servicio	> 99.0%	100.00%	99.52%	100.00%	99.20%	100.00%	99.98%	100.00%	99.84%	99.91%	100.00%	100.00%	99.96%