



CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

SERVICIO INTERNET DEDICADO

AÑO 2015

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Acceso a Internet	Averías reportadas / Líneas en Servicios	≤ 9%	2.61%	5.30%	4.46%	2.56%	10.75%	5.67%	11.93%	8.77%	2.11%	10.4%	3.3%	4.5%
Respuestas de operadores (RO)	Llamadas atendidas <20 segundos / Total de tentativas de llamadas al sistema operador	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de incidencia de fallas (TIF)	Averías Reparadas del total de averías reportadas	100%	71.40%	71.40%	75.00%	85.70%	96.70%	100.00%	94.10%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
			14.29%	7.14%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	2.94%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tasa de ocupación de enlaces														

<http://trafico.wigo.pe>

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Disponibilidad de servicio	Tiempo disponible del servicio / Tiempo total del periodo del servicio	> 99.0%	100.00%	99.99%	100.00%	100.00%	99.99%	99.99%	100.00%	99.98%	99.96%	99.84%	100.00%	100.00%