



## CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

SERVICIO INTERNET DEDICADO

AÑO 2014

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Acceso a Internet	Averías reportadas / Líneas en Servicios	≤ 9%	14.12%	13.53%	16.07%	12.73%	8.64%	6.71%	11.00%	8.31%	9.58%			
Respuestas de operadores (RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	513-3156 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		0800-1-9595	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de incidencia de fallas (TIF)	Averías Reparadas del total de averías reportadas	< 24 Horas 100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		> 72 Horas 0%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tasa de ocupación de enlaces														

<http://trafico.wigo.pe>