

CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

SERVICIO : INTERNET DEDICADO

AÑO : 2010

INDICADOR	FÓRMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Acceso a Internet	Averías reportadas / Líneas en Servicios		≤ 9%	11.11%	8.33%	8.33%	8.33%	6.67%	12.99%	9.09%	9.09%	8.97%	10.13%	8.75%	10.98%
Respuestas de operadores (RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	222-0999	90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		0800-1-9595		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de incidencia de fallas (TIF)	Averías Reparadas del total de averías reportadas	< 24 Horas	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		> 72 Horas	0%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tasa de ocupación de enlaces	http://trafico.digitalway.com.pe														