



Política de Calidad

Código: SGC-CHL-PO01
Versión: 01
Fecha: 16-07-2022

Clasificación: Uso Público

CONTENIDO

1	Identificación del documento.....	3
2	Control de aprobación de la Política.....	3
3	Descripción de la Política.....	4
4	Control de versiones.....	5

POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código Política
(SGC-GTD-PO01)

Versión Política
(01)

Fecha aprobación PO
(16-07-2022)

Clasificación PO
(Uso Público)

Página 3 de 5

1 Identificación del documento

NOMBRE DE LA POLÍTICA	Política de Calidad
IDENTIFICACIÓN DE LA POLÍTICA	SGC-GTD-PO01 SGC: Sistema de Gestión de Calidad GTD: Documento que aplica para más de un territorio Chile PO: Documento tipo Política 01: Correlativo
REGISTRO(S) ASOCIADOS	No aplica
PERÍODO DE REVISIÓN	Revisión anual o cada vez que se genere cambios que ameriten su modificación.

SISTEMA DE GESTION

Establecer a que Sistema de Gestión aplica la Política

<input checked="" type="checkbox"/> ISO 9001:2015 – Sistema de Gestión de la Calidad SGC	<input type="checkbox"/> ISO 27001:2013 – Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI
<input type="checkbox"/> ISO 14001:2015 – Sistema de Gestión Ambiental SGA	<input type="checkbox"/> ISO 20000-1:2018 – Sistema de Gestión de Servicio SGS
<input type="checkbox"/> ISO 45001:2018 – Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	<input type="checkbox"/> ISO 37001:2016 – Sistema de Gestión de Antisoborno SGAS
<input type="checkbox"/> ISO 22301:2019 – Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio SGCN	<input type="checkbox"/> Otro(s): _

POLÍTICA ESPECIFICA Y APLICABLE A

TERRITORIO	SEGMENTO	
<input checked="" type="checkbox"/> Chile (CHL) <input checked="" type="checkbox"/> Perú (PER) <input type="checkbox"/> Colombia (COL) <input type="checkbox"/> España (ESP) <input type="checkbox"/> Ecuador (ECU)	<input checked="" type="checkbox"/> Corporativo (GTD) <input checked="" type="checkbox"/> Corporaciones (CORP) <input checked="" type="checkbox"/> Empresas (EMP)	<input type="checkbox"/> Mayoristas (MAY) <input type="checkbox"/> Otro(s): _

2 Control de aprobación de la Política

Versión	Elaborado Por	Fecha	Revisado Por	Fecha	Aprobado por	Fecha
01	María Medina Rincon Gestor de Sistemas de Gestión	20-06-2022	Margoth Bonilla Ingeniero Senior de Sistemas de Gestión.	15-07-2022	Carol Saldias Gerente Contralor Interno	16-07-2022
	Ernesto Giovanardi Analista de Procesos		Juan Salguero Subgerente de Control de Gestión Latam			

La única versión válida de esta Política se encuentra disponible en SharePoint del Sistema de Gestión de Gtd. No es válida cualquier impresión o copia digital de la misma, para evitar que usuarios mantengan versiones obsoletas.

3 Descripción de la Política



En Gtd nos desempeñamos en el ámbito de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC), entregando la mejor experiencia de servicio a nuestros clientes, mediante una atención personalizada y la entrega de soluciones tecnológicas de vanguardia ajustada a sus necesidades, permaneciendo siempre el cliente al centro.

Realizamos nuestro trabajo comprometido con la mejora continua a través de procesos que sean cercanos, ágiles y confiables para asegurar la satisfacción de nuestros clientes, colaboradores, accionistas y otros grupos de interés relacionados con nuestra actividad, generando lazos de mutua confianza.

En este esfuerzo, nos comprometemos a:

1. Cumplir tanto con los requisitos de nuestros clientes y de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, como también con los requisitos suscritos voluntariamente, legales y reglamentarios propios de nuestra actividad.
2. Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión, cumpliendo con sus objetivos y estableciendo metas claras que permitan entregar un servicio de excelencia a nuestros clientes, según la oferta de valor definido, con soluciones confiables y ajustadas a sus necesidades.
3. Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades asociados al cumplimiento de nuestra estrategia y nuestros objetivos de calidad.
4. Promover vías de comunicación con nuestros clientes, colaboradores y otros grupos de interés relacionados con nuestra actividad, que nos permitan conocer sus necesidades y expectativas.
5. Velar por mantener un ambiente de trabajo colaborativo y propicio para desarrollar un trabajo de excelencia, contando con un equipo de Gente Totalmente Dispuesta comprometida a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Los 5 pilares de la Política de Calidad de Grupo Gtd son:



Cumplir con nuestros clientes



Entender las necesidades y expectativas de nuestros clientes



Entregar la mejor experiencia de servicio



Gente totalmente dispuesta y comprometida



Mejorar continuamente nuestros procesos y sistemas de gestión

4

Control de versiones

Historial de versiones:

Versión	Vigente a partir de:	Detalle de los cambios
01	16-07-2022	Versión inicial, que se origina de la Política de Calidad V19

Nota: Se registran la fecha y resultados de las revisiones y cuando estas generan una actualización y cambio a la política se asigna una nueva versión al documento, de lo contrario solo se registra la fecha de revisión y reporta que no se identificó cambio alguno manteniendo la misma versión.