

# Contactabilidad



Contactabilidad es la evolución del call center, una herramienta de productividad efectiva, que permite agregar Mail, SMS, Chat y Redes Sociales, dando así, más eficiencia y productividad a tu gestión de clientes.

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Herramienta multicanal de gestión y atención de clientes que incluye mail, mensajes de texto, chat, redes sociales y por supuesto, llamadas telefónicas.
- Permite grabar llamadas e IVR (Respuesta de Voz Interactiva).
- Genera trazabilidad a través de informes y estadísticas.
- Se integra con diversas plataformas de Telefonía, sistemas relacionados (CRM) y sistemas de gestión Corporativa (ERP).

## BENEFICIOS

- Mejora la atención al cliente al mismo tiempo que desatura los canales de atención.
- Servicio flexible, se adapta a tus necesidades técnicas y económicas.
- Solución de productividad, de fácil integración e implementación, permite resolver problemas de contactabilidad con los clientes o personas de interés.

## CASOS DE USO

- Empresas de retail y servicios, o cualquier organización que se beneficie de un Contact Center de atención a clientes.

## DIMENSIONAMIENTO Y COSTEO

- Se considerará cantidad de agentes a disponibilizar.